ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 06D0168900F0ADD4AC435F0B1B99B8A0B1
Владелец: Мачнев Александр Николаевич
Действителен: с 30.11.2021 до 28.02.2023

Утверждаю
Министр образования
Ставропольского края
_____ Е.Н.Козюра
«17» января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	По данному критерию замечания отсутствуют				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Снижен уровень удовлетворённости комфортностью предоставления услуг в организации	Провести работы по озеленению парадной зоны территории техникума: - произвести посадку травянистых растений для цветочного оформления - произвести посадку древесно-кустарниковых растений	 До 31.05.2023 До 31.10.2023	Начальник АХЧ Русков Д.А.		

2.2. Снижен уровень удовлетворённости комфортностью предоставления услуг в организации	Сделать косметический ремонт в здании общежития	01.07.2023г.-20.08.2023г.	Начальник АХЧ Русков Д.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Снижен уровень удовлетворённости доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	1. Установить информирующие тактильные таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля.	До 01.09.2023г.	Директор Мачнев А.Н. Начальник АХЧ Русков Д.А.		
	2.Продлить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Ставропольским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	До 31.01. 2023 года	Директор Мачнев А.Н. Заместитель директора по ВР и СВ Забабурин А.А.		
	3.Во время всплеска заболеваний оказывать образовательные услуги в дистанционном режиме для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости	Директор Мачнев А.Н. Заместитель директора по УПР Генеральская Е.С.		

	4. Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 31 января 2023 года	Заместитель директора по ВР и СВ Забабурин А.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг	Провести педагогический совет на тему: "Эффективное взаимодействие преподавателя с родителями (законными представителями) обучающихся).	До 01.03.2023 года	Заместитель директора по ВР и СВ Забабурин А.А.		
4.2. . Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг	Обеспечить соблюдение «Кодекса профессиональной этики педагогических работников». Обеспечить единые нормы поведения педагогических работников. Провести семинары для педагогических работников по темам: «Этика педагога». «Кодекс служебного поведения». «Правила поведения педагогических работников при выполнении ими своей	До 31.01.2023г. До 27.01.2023г. До 30.06.2023г.	Заместитель директора по ВР и СВ Забабурин А.А. Заместитель директора по УПР Генеральская Е.С.		

	профессиональной деятельности». «Внешний вид педагогического работника».	До 30.10.2023г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.Снижен уровень удовлетворенности в части готовности рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (законными представителями) обучающихся. Провести совещание педагогических работников на тему: «Технология взаимодействия техникума с семьей» . Провести день открытых дверей для учащихся 9 классов. Провести родительское собрание на тему «Наши задачи на новый учебный год».	До 30.03.2023 г. До 31.05.2023 г. До 10.10.2023г.	Заместитель директора по ВР и СВ Забабурин А.А. Заместитель директора по УПР Генеральская Е.С.		
5.2. Снижен уровень удовлетворённости графиком работы организации	Откорректировать график работы организации. Обеспечить выделенный обеденный перерыв для инвалидов.	До 30 марта 2023г.	Директор Мачнев А.Н.		

Директор ГБПОУ НСХТ

А.Н.Мачнев