

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»
(ООО «АС-Холдинг»)

УДК: _____

Рег.№: _____

СОГЛАСОВАНО

Министерство образования
Ставропольского края

_____ Е.Н. Козюра

«11» ноября 2022 г.

М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «АС-
Холдинг»

_____ Е.В. Ханова

«11» ноября 2022 г.

М.П.

ОТЧЁТ

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»

Государственный контракт № 714865
от 13 апреля 2022 г.

Руководитель

Е.В. Ханова

г. Москва 2022

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	3
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	4
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ	5
ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ	7
ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ	8
Сводные значения по интегральному значению совокупности критериев	
1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	10
2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	12
3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»	14
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	16
5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	18
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	20
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	21

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Таблица 1. Результаты оценки информационных ресурсов организации

№ п/ п	Наименование образовательной организации	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	100%	100%	4

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ КОМФОРТНОСТИ

Таблица 2. Условия комфортности

№ п/ п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации.	Доступность питьевой воды (наличие рабочего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации
4 4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Таблица 3. Условия доступности для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие выделенных стоянок для автодрайверов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проездов	Наличие специальных обозначений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование знаков, в том числе в виде текста	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов	Помощь в получении информации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
4		Наличие оборудования групп инвалидности/подъемными платформами								
4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	1								

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ

Таблица 4. Количество опрошенных респондентов

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля	кол-во опрошенных инвалидов
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	1588	346	22%	11

Таблица 5. Удовлетворённость получателей услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графическим работам организации	Удовлетворённость в целом услугом оказания услуг в организации
4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	96%	94%	79%	45%	88%	89%	94%	88%	89%	90%
4	Средний показатель удовлетворённости	98,0%	98,4%	95,5%	93,5%	97,4%	97,8%	98,9%	96,9%	97,2%	98,2%

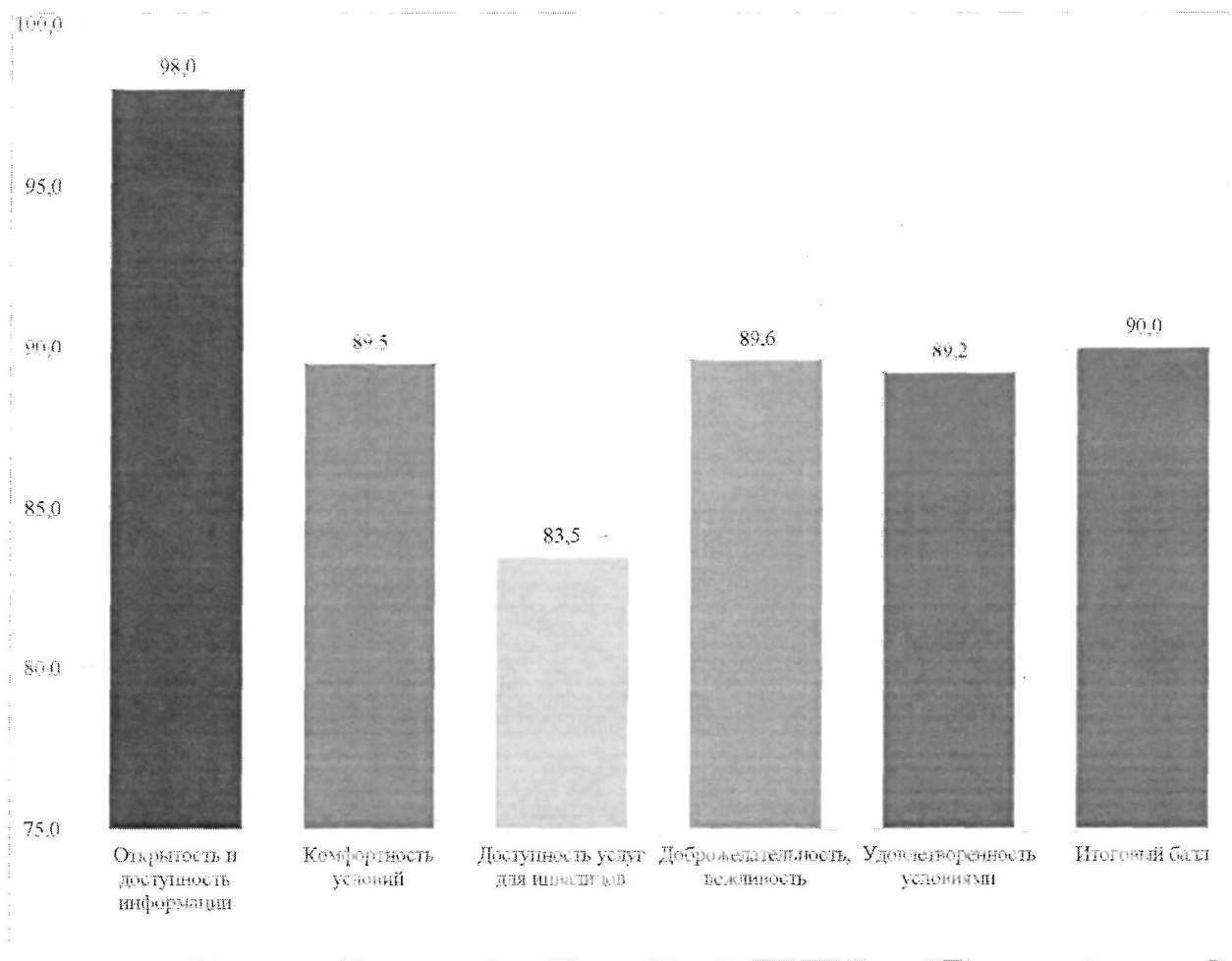
ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Сводные значения по интегральному значению совокупности критериев

Итоговый балл по организации составил 90,0 Организация занимает 61 место в общем рейтинге. Для организации наиболее высоким является критерий открытости и доступности информации об организации - 98,0 баллов. Далее следуют критерии доброжелательности и вежливости работников - 89,6 баллов, комфортности условий - 89,5 баллов, удовлетворённости условиями - 89,2 балла. Наименьшее значение принимает критерий доступности услуг для инвалидов – 83,5 балла.

Таблица 7. Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п / п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	98,0	89,5	83,5	89,6	89,2	90,0	61



1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

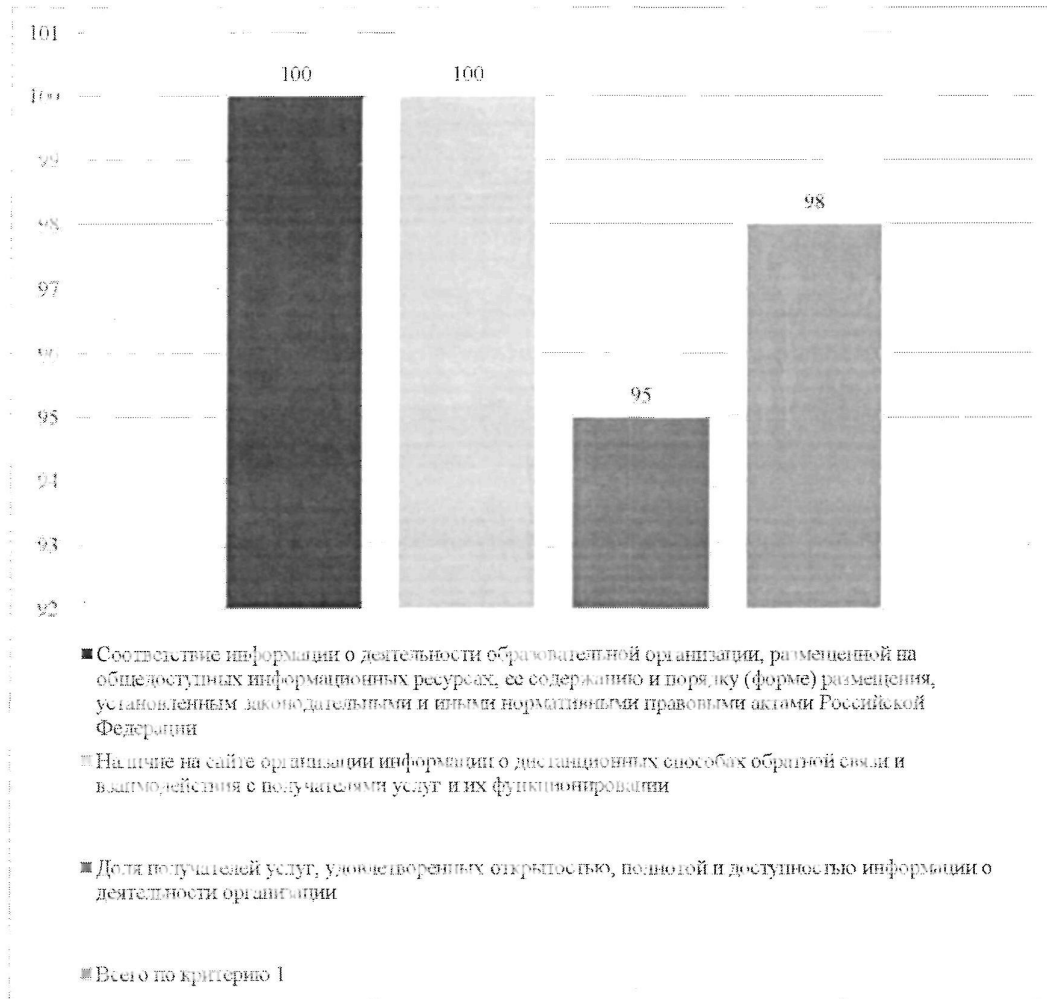
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию I	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	100	100	95	98	57-58



2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

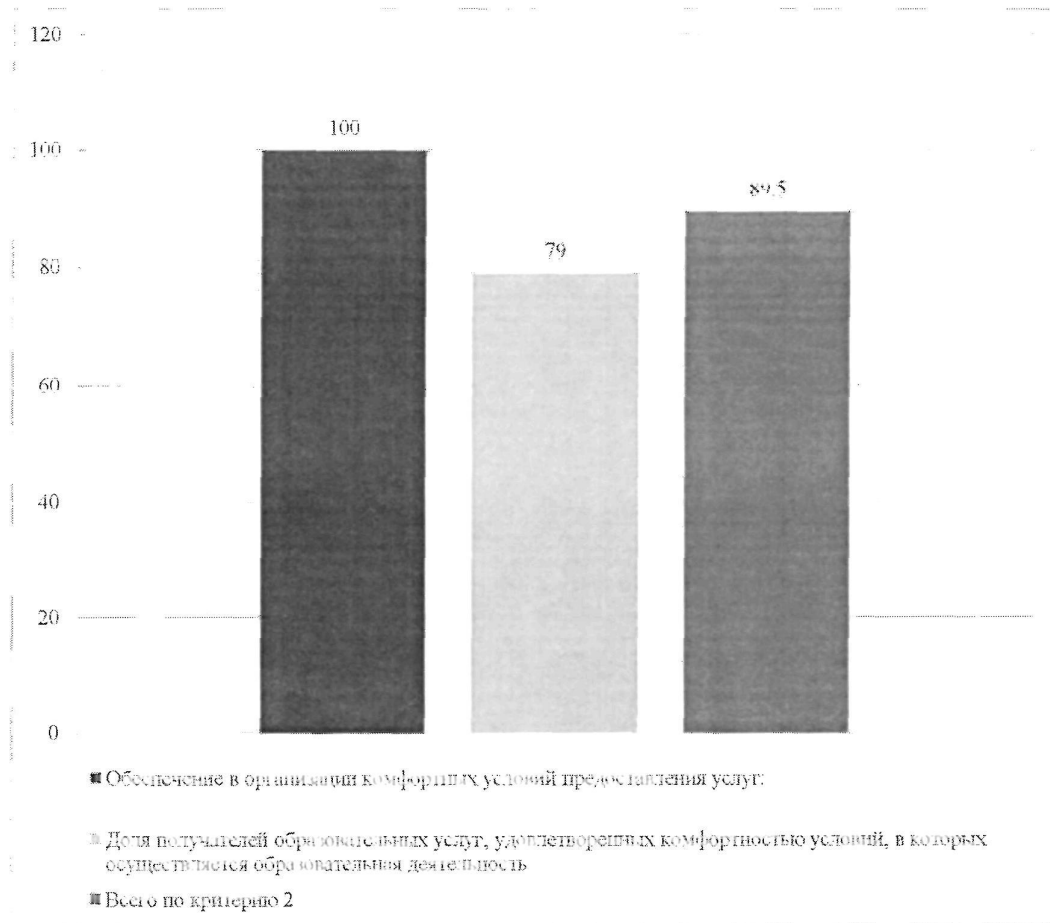
Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Таблица 9. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	100,0	79,0	89,5	46-48



3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Данный критерий, характеризуют следующие показатели:

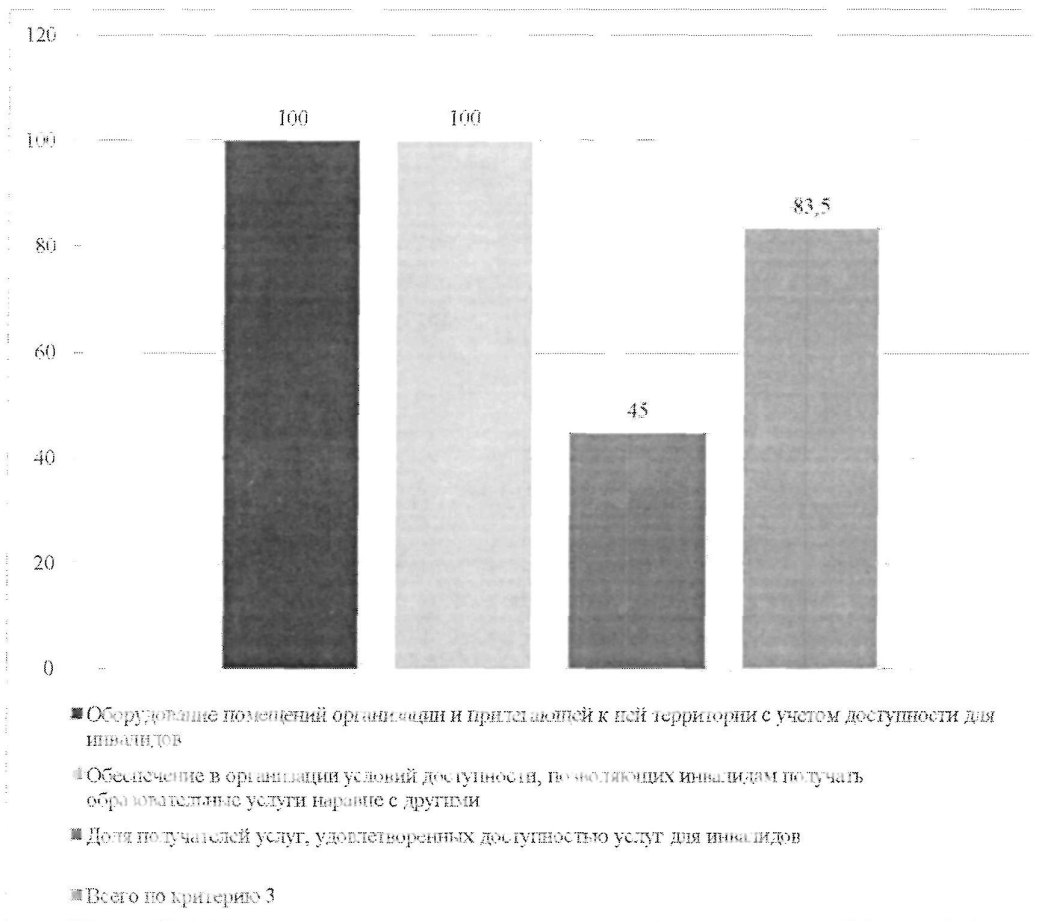
Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Таблица 10. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	100	100	45	83,5	49-50



4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

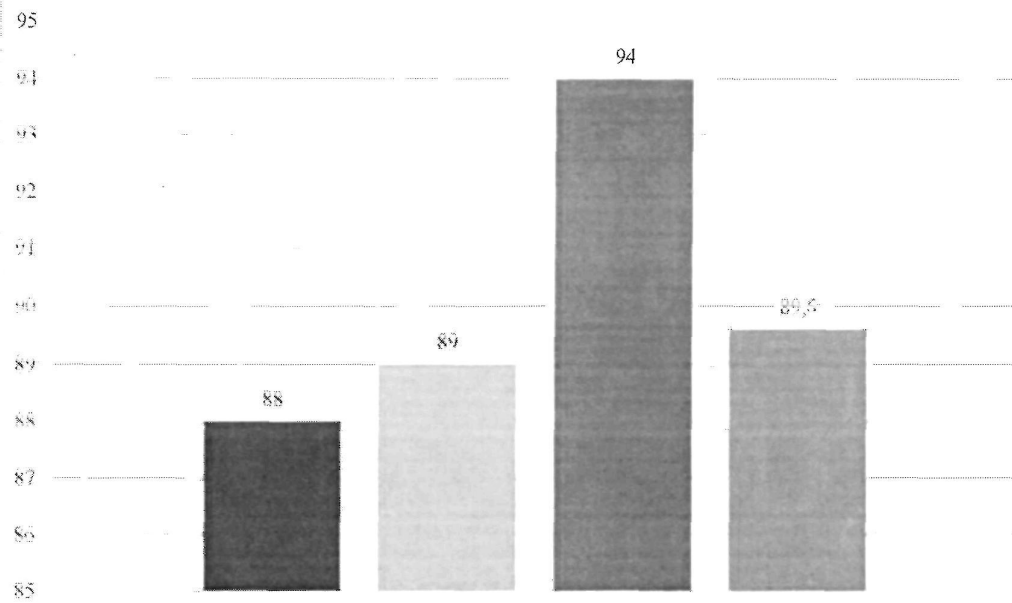
показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 11. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	88	89	94	89,6	45



- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Всего по критерию 4

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

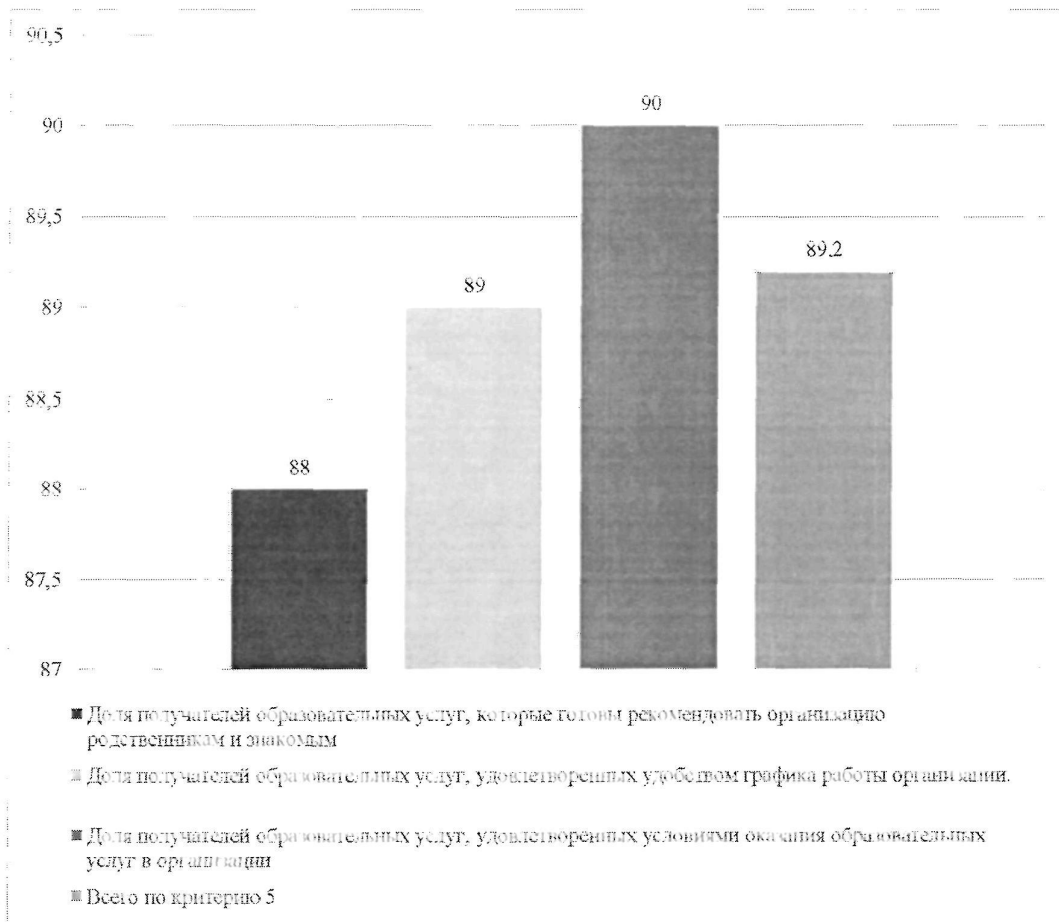
показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 12. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	88	89	90	89,2	46



ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Снижен уровень удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг в организации.
2. Снижен уровень удовлетворённости доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.
3. Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг.
4. Снижен уровень удовлетворённости в части готовности рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым.
5. Снижен уровень удовлетворённости графиком работы организации.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Провести работу, направленную на повышение удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг в организации.
2. Провести работу по повышению уровня удовлетворённости доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.
3. Провести работу по повышению уровней удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг.
4. Провести работу по повышению престижа деятельности организации.
5. Рассмотреть возможность изменения графика работы организации.