

Утверждаю
 Министр образования
 Ставропольского края
 Е.Н.Козюра
 17.01.2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»
 (наименование организации)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	По данному критерию замечания отсутствуют				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Снижен уровень удовлетворённости комфортностью предоставления услуг в организации	Провести работы по озеленению парадной зоны территории техникума: - произвести посадку травянистых растений для цветочного оформления - произвести посадку древесно-кустарниковых растений	До 31.05.2023 До 31.10.2023	Начальник АХЧ Руссков Д.А.	посадить травянистые растения для оформления парадной зоны территории техникума	сентябрь 2023 года

2.2. Снижен уровень удовлетворённости комфортностью предоставления услуг в организации	Сделать косметический ремонт в здании общежития	01.07.2023г.- 20.08.2023г.	Начальник АХЧ Руссков Д.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Снижен уровень удовлетворённости доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	1. Установить информирующие тактильные таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля.	До 01.09.2023г.	Директор Мачнев А.Н. Начальник АХЧ Руссков Д.А.	Установлены информирующие тактильные таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	Май 2023 года
	2.Продлить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Ставропольским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	До 31.01. 2023 года	Директор Мачнев А.Н. Заместитель директора по ВР и СВ Забабурин А.А.	Продлен договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) со Ставропольским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» Договор №1-	09.01.2023

				ВОГ/2023 От 09.01.2023	
	3. Во время всплеска заболеваний оказывать образовательные услуги в дистанционном режиме для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости	Директор Мачнев А.Н. Заместитель директора по УПР Генеральская Е.С.	Приказ о назначении ответственных за дистанционное обучение для лиц с ограниченными возможностями здоровья во время всплеска заболеваний Приказ № 18 от 16.01.2023	
	4. Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 31 января 2023 года	Заместитель директора по ВР и СВ Забабурин А.А.	Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Совещание классных руководителей НСХТ. Выписка из совещания классных руководителей №12 от 25.01.2023	25.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Снижены уровни удовлетворённости	Провести	До 01.03.2023	Заместитель	Проведен	15.02.2023

<p>доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг</p>	<p>педагогический совет на тему: "Эффективное взаимодействие преподавателя с родителями (законными представителями) обучающихся).</p>	<p>года</p>	<p>директора по ВР и СВ Забабурин А.А.</p>	<p>педагогический совет на тему «Эффективное взаимодействие преподавателя с родителями (законными представителями обучающихся) Заседание педагогического совета НСХТ №11 от 15.02.2023</p>	
<p>4.2. . Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг</p>	<p>Обеспечить соблюдение «Кодекса профессиональной этики педагогических работников». Обеспечить единые нормы поведения педагогических работников. Провести семинары для педагогических работников по темам: «Этика педагога». «Кодекс служебного поведения». «Правила поведения педагогических работников при выполнении ими своей профессиональной деятельности». «Внешний вид педагогического</p>	<p>До 31.01.2023г. До 27.01.2023г. До 30.06.2023г. До 30.10.2023г.</p>	<p>Заместитель директора по ВР и СВ Забабурин А.А. Заместитель директора по УПР Генеральская Е.С.</p>	<p>Проведены семинары для педагогических работников по темам: «Этика педагога». «Кодекс служебного поведения» Совещание классных руководителей НСХТ. Выписка из совещания №12 от 25.01.2023</p>	<p>25.01.2023</p>

	работника».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Снижен уровень удовлетворенности в части готовности рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (законными представителями) обучающихся. Провести совещание педагогических работников на тему: «Технология взаимодействия техникума с семьей».	До 30.03.2023 г.	Заместитель директора по ВР и СВ Забабурин А.А. Заместитель директора по УПР Генеральская Е.С.	Проведено совещание педагогических работников на тему: «Технология взаимодействия техникума с семьей» Заседание педагогического совета НСХТ. Выписка из протокола №11 от 15.02.2023	15.02.2023
	Провести день открытых дверей для учащихся 9 классов. Провести родительское собрание на тему «Наши задачи на новый учебный год».	До 31.05.2023 г. До 10.10.2023г.			Проведен день открытых дверей для учащихся 9 классов
5.2. Снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации	Откорректировать график работы организации. Обеспечить выделенный обеденный перерыв для инвалидов.	До 30 марта 2023г.	Директор Мачнев А.Н.	Выделен отдельный обед для инвалидов с 12:05 по 12:50	01.02.2023

Директор ГБПОУ НСХТ



(Handwritten signature)

А.Н.Мачнев